

お客様各位

「SANNET ダイアルアップ接続およびモバイルオプション、
モバイル専用プラン」におけるサービス終了のご案内

2018年7月27日

楽天コミュニケーションズ株式会社
コンシューマービジネス部

平素より SANNET サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、SANNET ダイアルアップ接続、モバイルオプション、モバイル専用プランについて、サービスの提供を終了することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

ご利用中のお客様へはご迷惑をおかけいたしますが、今後とも楽天コミュニケーションズをお引き立て賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

記

- ▶ サービス提供終了日： 2018年8月31日
- ▶ 対象サービス
 1. SANNET 全サービスにおけるダイアルアップ接続、モバイルオプション
 2. SANNET ダイアルアップの各プラン（フルタイムプランを除く）
 3. SANNET モバイル専用プラン
- ▶ 現在ご利用中の電子メールアドレスは引き続きご利用可能です。
- ▶ 契約変更および解約手続きについて
 1. ダイアルアップの各プラン（フルタイムプランを除く）、およびモバイル専用プランをご契約のお客様
 - ① SANNET の電子メールアドレスを発行されているお客様
9月1日より「メール専用プラン（月額250円：税別）」へ自動的に契約変更となります。電子メールアドレスが不要な方は8月20日までに解約申請を手続きください。（SANNET 会員サポート web ページより解約申請可能）
 - ② SANNET の電子メールアドレスを発行されていないお客様
8月31日をもって自動解約となります。（お客様ご自身による手続きは不要）
 2. モバイルオプションをご契約のお客様
8月31日をもって自動解約となります。（お客様ご自身による手続きは不要）

本件お問い合わせ先
SANNET インフォメーションセンター
受付時間 9:00~18:00(年末年始を除き年中無休)
フリーボイス 0120-989-841
E-mail : info@sannet.ne.jp

以上